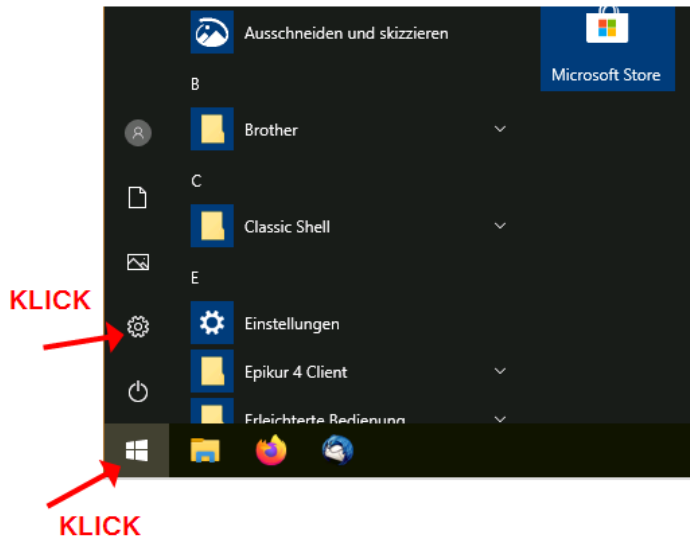


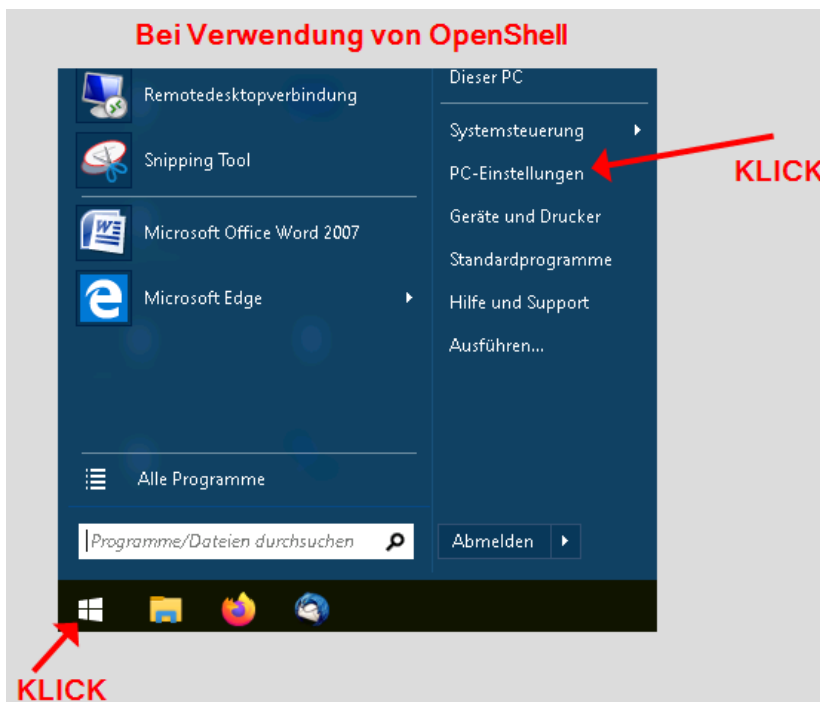
Video-Sprechstunde Einrichtungshinweise

Damit eine Videosprechstunde erfolgreich absolviert werden kann, müssen Sie als Patient ein paar Einstellungen an ihren Endgeräten vornehmen, bzw. überprüfen:

Bei Windows 10 PC's mit dem normalen Menü:



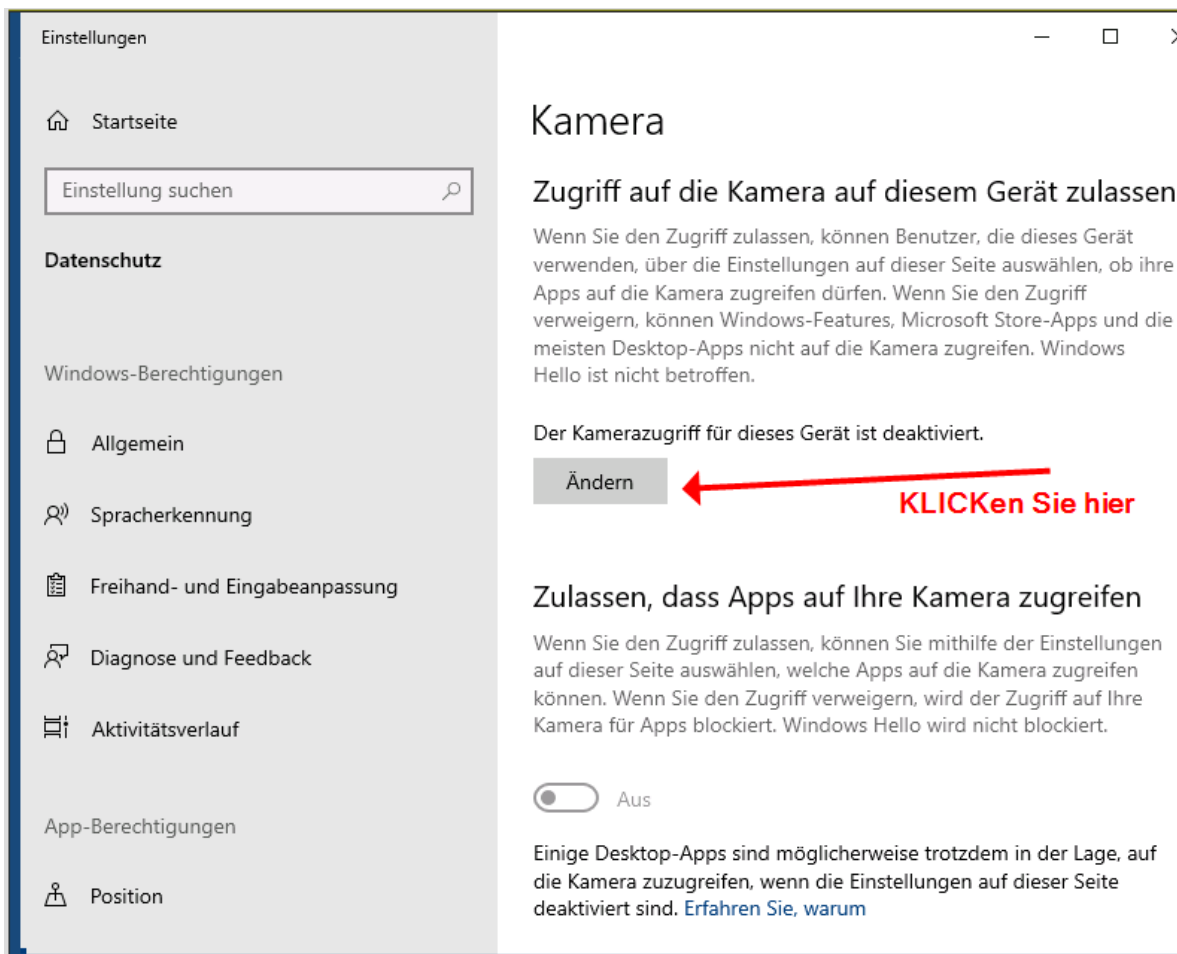
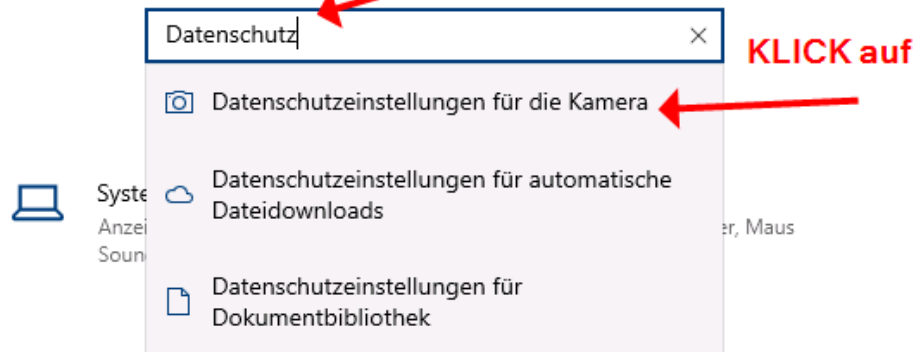
Wenn Sie „OpenShell“ benutzen, dann sieht es ggf. so aus:

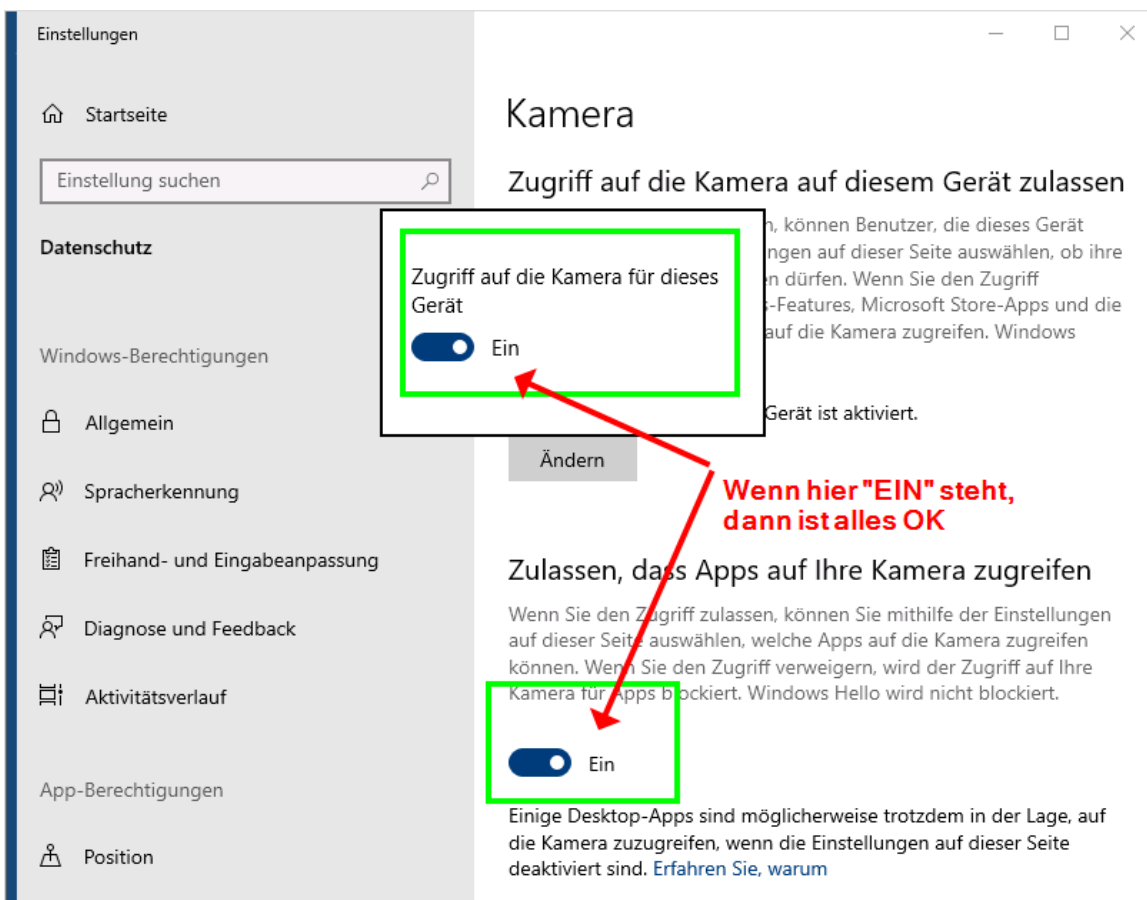
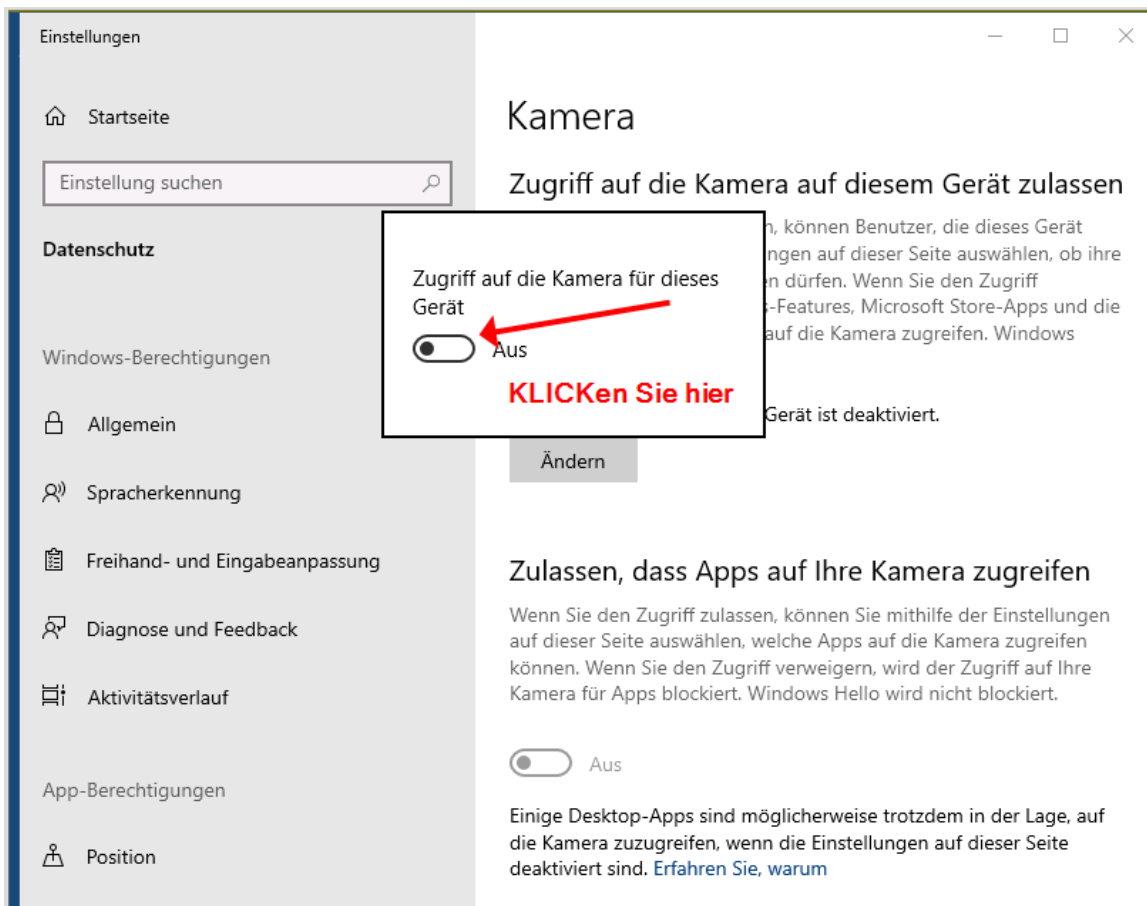


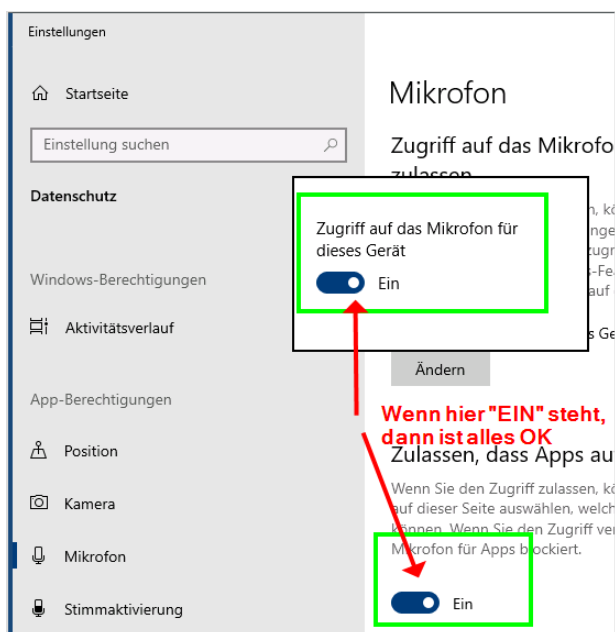
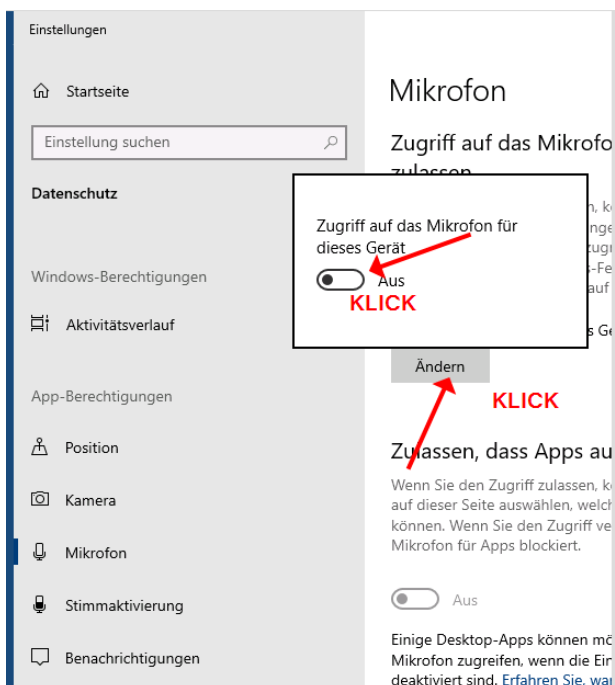
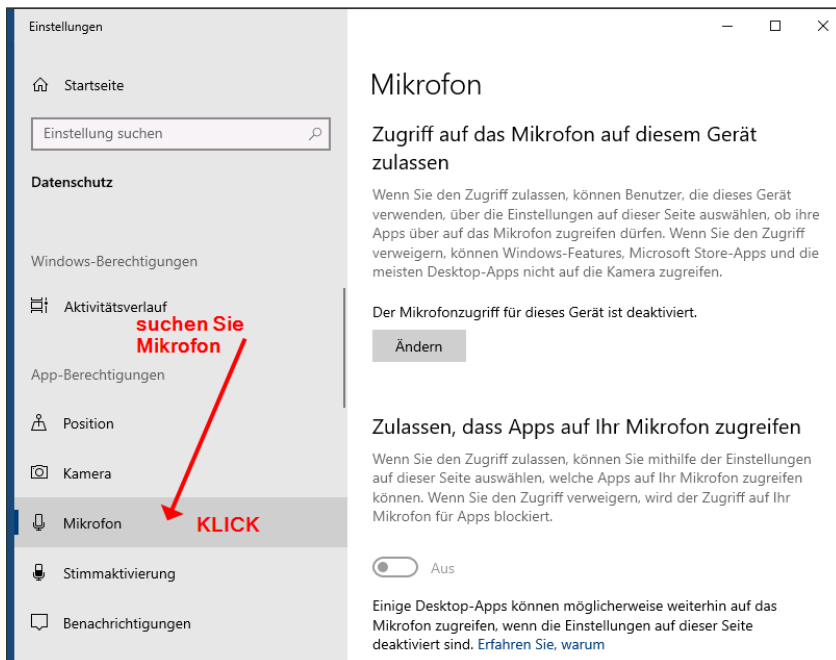
Dann innerhalb der „Einstellungen“ nach „Datenschutz“ suchen:

geben Sie hier das Wort Datenschutz ein

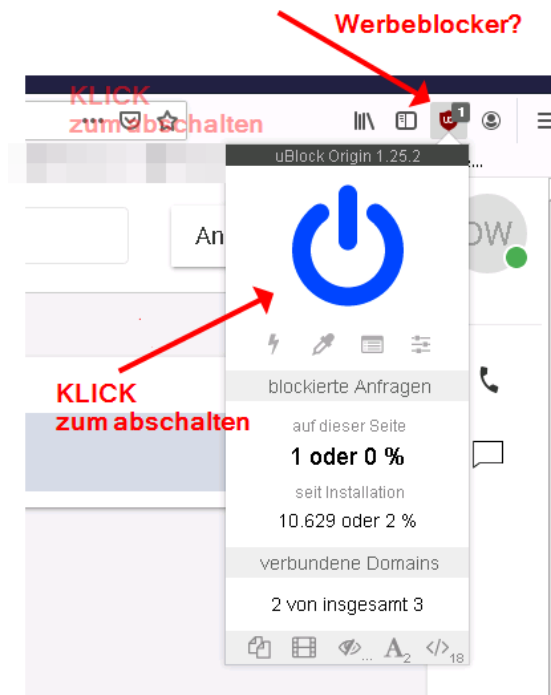
Windows-Einstellungen





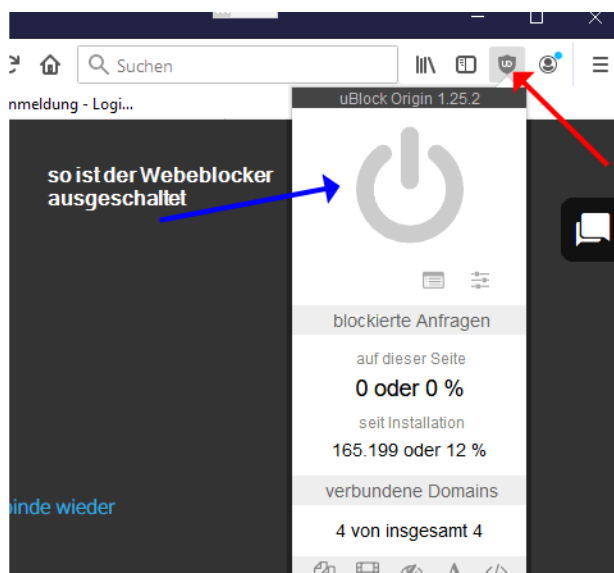


Wenn Sie in Ihrem Internetbrowser einen Werbeblocker aktiviert haben, dann muss dieser ausgeschaltet werden. (Beispiel: Firefox mit uBlock).



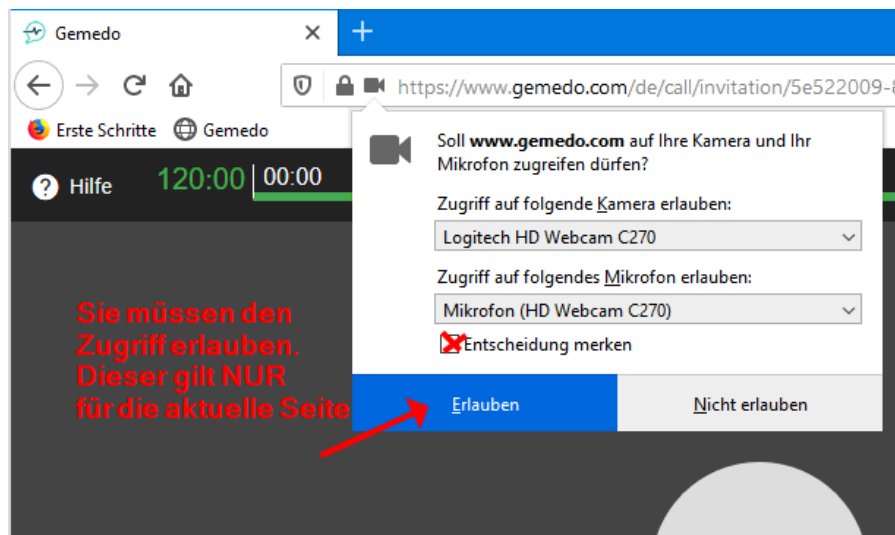
So ist der Werbeblocker **EINGeschaltet**, schalten Sie ihn **AUS!**

Klicken Sie dazu auf das **blaue Symbol**



Wenn es so aussieht, dann ist der Werbe-blocker ausgeschaltet

Diese Einstellung gilt dann NUR für die Webseite mit der Videosprechstunde



Sie müssen den Zugriff erlauben. Dieser gilt NUR für die aktuelle Seite

Wenn Sie nun die Therapiesitzung starten werden Sie ein letztes Mal um Erlaubnis gebeten.

Sie können hier auch „Entscheidung merken“ zusätzlich anklicken, dann ist diese Einstellungen für zukünftige Sitzungen gespeichert.

Bei Android-Handys:

Gehen Sie bei Ihrem Handy auf „**Einstellungen**“ (Zahnrad), dann auf „**Apps**“ (bei manchen Geräten auf *Apps & Berechtigungen*).

Suchen Sie die App raus, mit der Sie ins Internet gehen. Chrome, Firefox, o.ä.

Tippen Sie dann auf die App und danach auf „**Berechtigungen**“.

Dort schalten Sie bitte „**Kamera**“ und „**Mikrofon**“ ein

Auf einem Gerät mit iOS den Kamera- und Mikrofonzugriff für eine Website erlauben oder blockieren

Sollten Sie den Kamera- oder Mikrofonzugriff deaktiviert haben, öffnen Sie zuerst die **Einstellungen Ihres Geräts** (nicht die Firefox-Einstellungen) und tippen dann auf **Privatsphäre**. Hier können Sie die Berechtigungen für die Kamera und das Mikrofon ändern.